

**Artikel 1 Algemeen**

1.1. PubliContact b.v. verricht alleen werkzaamheden waarvoor zij de verantwoordelijkheid voor een deskundige uitvoering draagt.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die PubliContact met haar opdrachtgevers, hierna te noemen u, sluit. Hiertoe horen opdrachten tot het verzorgen van trainingen, opleidingen, coachingsessies en adviesdiensten in de ruimste zin van het woord. Hierna spreken we steeds van training.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als wij ze schriftelijk aan u hebben bevestigd.

**Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

3.1. De overeenkomst tussen u en ons komt tot stand als u een schriftelijke opdrachtbevestiging ondertekent en terugstuurt of als u een per e-mail gezonden opdrachtbevestiging per mail accordeert.

**Artikel 4 Annulering door PubliContact b.v.**

4.1. Door overmacht kunnen wij genoodzaakt zijn de training of diensten te annuleren of te verplaatsen. Onder overmacht verstaan wij verkeersstromingen, bedrijfsverstoring bij de opdrachtgever, ziekte van de trainer, defecte vervoersmiddelen van trainer en/of acteur ontstaan tijdens de reis naar de uitvoeringslocatie. In deze gevallen overleggen wij welke mogelijkheden er zijn om de dienst op een andere datum in te plannen.

4.2. Wij verplichten ons om al het mogelijke en redelijke te doen om annulering te voorkomen door een vervangende trainer in te zetten of een andere passende oplossing te verzorgen.

4.3. Wij zijn nooit aansprakelijk voor kosten die u heeft gemaakt wanneer er door overmacht een bijeenkomst wordt geannuleerd. Hieronder verstaan wij ook de kosten van de huur van de locatie en reis- en salariskosten van deelnemers.

4.4. Als u zich aanmeldt voor een open inschrijving, ontvangt u daarvan een opdrachtbevestiging. Zodra u deze voor akkoord terugmailt, is uw inschrijving definitief. Kunt u onverhoopt niet zelf naar de training komen, dan kan iemand anders uw plaats invullen. Wij rekenen hiervoor 25 euro administratiekosten. Als wij minder dan drie deelnemers hebben voor een training, hebben wij het recht de training te verplaatsen. Dit kunnen wij maximaal twee keer doen. Daarna kunt u, als u wilt, uw inschrijving kosteloos ongedaan maken.

**Artikel 5 Annulering of verplaatsing door opdrachtgever**

5.1. U heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend verzonden brief.

5.2. U kunt tot 4 weken voor aanvang van de training kosteloos annuleren.

5.3. Bij annulering van vier weken tot één week voor aanvang van de training bent u verplicht 50% van het trainingsbedrag en eventueel acteursbedrag te vergoeden. Vanaf één week voor aanvang is dit 100% van het training- en acteursbedrag.

5.4. Voor het verplaatsen van trainingen tot één week voor aanvang brengen wij u 25% van het trainingsbedrag in rekening. Vanaf één week voor aanvang is dit 50% van het training- en auteursbedrag.

**Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst**

6.1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, informeren wij u op tijd hierover. We passen daarna in overleg de overeenkomst aan.

6.2. Als we overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dat het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de opdracht beïnvloeden. Wij stellen u daarvan direct op de hoogte.

6.3. Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, lichten wij u daarover van te voren in.

**Artikel 7 Betaling**

- 7.1. Wij brengen de training bij u in rekening aan u met een factuur. U verplicht zich ertoe de factuur te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 7.2. Wij brengen voor aanvang van de training 50% van het totaalbedrag in rekening, het restant na afloop.
- 7.3. Als u niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, bent u zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag zijn wij gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Als tijdige betaling achterwege blijft, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten. Wij informeren u hierover.
- 7.4. Over al onze diensten berekenen wij 21% btw. Dit geven wij aan op de factuur.
- 7.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van u als opdrachtgever, kunnen wij onze vorderingen onmiddellijk opeisen.

**Artikel 8 Geheimhouding**

- 8.1. Onze medewerkers en/of door ons ingehuurd medewerkers, onze opdrachtgevers en alle deelnemer(s) zijn allen verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden ter kennis komt.

**Artikel 9 Auteursrecht**

- 9.1. Het auteursrecht op ons trainingsmateriaal berust bij ons.
- 9.2. Het staat u vrij het door ons in uw opdracht vervaardigde materiaal binnen uw organisatie te gebruiken.
- 9.3. U mag het door ons vervaardigde materiaal niet publiceren of op welke wijze dan ook aan derden beschikbaar stellen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

**Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1. Wij spannen ons in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden uit te voeren.
- 10.2. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van verkregen informatie, tenzij ons opzet of grove schuld kan worden verweten.
- 10.3. Als wij wel aansprakelijk zijn voor enige schade, is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- 10.4. In geen geval zijn wij aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder vervolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

**Artikel 11 Maximale groepsgrootte**

- 11.1. De maximale groepsgrootte bedraagt 8 personen om de kwaliteit van onze trainingen te kunnen waarborgen. In overleg kan hier bij wijze van uitzondering van worden afgeweken. Als de groep wordt uitgebreid, zijn wij genoodzaakt hier minimaal (afhankelijk van het aantal extra mensen) één extra groep voor in te zetten tegen hetzelfde tarief.

**Artikel 12 Toepasselijk recht**

- 12.1. Op iedere overeenkomst die wij met u en andere opdrachtgevers sluiten, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortkomen uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen we onderwerpen aan de bevoegde rechter te Den Haag.